

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PEDICURE GEHA ZWOLLE**

**Algemene voorwaarden**, complementair therapeut en medische pedicure HODN Geha Kleinjan, gevestigd aan de Schellerbergweg 6 8017 BN te Zwolle. Ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer NL007367761 BO1

### **Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop door HODN gedaan of aangedaan.

In deze voorwaarden wordt HODN als opdrachtnemer betiteld, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever.

Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Bijzondere van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2. Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Mondelinge aanbiedingen door HODN of haar/zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door haar/hem schriftelijk zijn bevestigd.

Tenzij anders is overeengekomen is HODN gehouden haar/zijn aanbieding gedurende 14 dagen gestand te doen.

### **Artikel 3. Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met het personeel van HODN zijn niet bindend, voor zover ze door de directeur van het bedrijf van HODN niet schriftelijk zijn bevestigd. Als personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben, of door HODN ingehuurd personeel van derden of ZZP-ers.

### **Artikel 4. Overeenkomst**

De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden, wordt eerst bindend voor HODN door haar/zijn schriftelijke bevestiging.

Elke met HODN aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat HODN van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, uitsluitend ter hare/zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat zo nodig HODN informatie betreffende haar/hem opvraagt. Gegevens betreffende het aangeboden, zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d.

alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen afbeeldingen e.d. door HODN bij de aanbidding verstrekt, zijn voor HODN niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht ervoor te zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan, tenzij HODN daarmee akkoord gaat.

#### **Artikel 5. Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden**

HODN aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden, wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden, laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van HODN onverlet.

Algemene voorwaarden worden slechts door HODN aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

#### **Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten**

Op alle door HODN verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen modellen en teksten, behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HODN.

De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen teksten en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van HODN en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden. Voor elke, in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van €5000,00 onverminderd het recht van HODN om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 7. Verplichting van HODN**

HODN is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. HODN zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen en richtlijnen welke mijn beroepsvereniging en de wetgever mij aandraagt uit te voeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap of nieuwste inzichten.

HODN behandelt alle gegevens van de opdrachtgever conform de richtlijnen zoals die zijn opgenomen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

HODN zal alle informatie en de inhoud van gevoerde gesprekken onder de geheimhoudingsplicht bewaren. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak HODN verplicht is genoemde vertrouwelijke informatie aan de wetgever of haar/zijn gevolmachtigde te verstrekken.

#### **Artikel 8. Verplichting opdrachtgever**

De opdrachtgever zorgt ervoor dat HODN tijdig kan beschikken;

\*Over de voor het werk benodigde gegevens en goedkeuring (zoals toestemming van BIG geregistreerde deskundigen), zo nodig in overleg met HODN. \* Over de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd indien overeengekomen is dat de behandeling op de locatie van de opdrachtgever uitgevoerd worden. \* Over voldoende gelegenheid voor aanvoer opslag en/of afvoer van materialen en andere benodigdheden. \* Over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten en verlichting deze moeten binnen het vertrek op 1,5 meter aanwezig zijn, verwarming water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie deze moeten binnen 25 meter aanwezig zijn.

HODN stelt als voorwaarde voor een behandeling dat de opdrachtgever al zijn medische klachten, problemen en vragen voorlegt aan de (huis)arts en de diagnose en behandeling van de arts opvolgt. Ook als dit betekent dat de arts adviseert de behandeling bij HODN te stoppen HODN respecteert en handelt altijd volgens de medische voorschriften van (huis)artsen. HODN stelt geen medische diagnoses. Dit artikel is ook van toepassing op gegevens behandelvoorschriften van de apotheek.

De opdrachtgever is verplicht om, indien de behandeling plaats vinden op de locatie van de opdrachtgever, zonder aanspraak op vergoeding water, gas en elektriciteit ter beschikking te stellen indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor HODN voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de opdrachtgever verhinderd is voor een afspraak dan dient zij/hij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, deze af te melden bij HODN door middel van telefoon of via email. Indien de opdrachtgever dit verzuimt, zal HODN het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling in rekening brengen.

De opdrachtgever dient HODN van alle gegevens, waarvan de wetgever heeft bepaald dat genoemde gegevens noodzakelijk zijn te voorzien.

#### **Artikel 9. Uitbesteding werk aan derden**

Opdrachtgever geeft HODN toestemming om voor de uitvoering van de opdracht de hulp en deskundigheid van derden in te mogen schakelen.

#### **Artikel 10. Prijzen**

Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekeningen te verlangen.

Onvoorzien tussentijdse wijzigingen worden doorberekend. Indien de prijsfluctuatie van de overeengekomen transactie meer dan 5% bedraagt, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

### **Artikel 11. Materialen**

Tenzij anders is overeengekomen wordt van de goederen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door HODN geleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

### **Artikel 12. Meer en minderwerk**

Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer en minderwerk dat voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk is opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Door HODN te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar/zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 13. Annuleren**

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is zij/hij verplicht de door HODN reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, aan te nemen en te betalen en is zij/hij gehouden tot een volledige vergoeding jegens HODN van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan HODN als schadeloosstelling verschuldigd zijn, het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht HODN te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt HODN zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen. Het al of niet verlenen van subsidie, vergoedingen of andere vormen van compensatie of financiering zijn nimmer argumenten om gegevens opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en HODN schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 14. Opleveringstermijnen**

De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige leveringen dient de opdrachtgever HODN schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor HODN geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen. Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen, voor zijn rekening en risico, te zijner beschikking opgeslagen.

### **Artikel 15. Klacht**

Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, HODN terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Deze

bepaling is ook van toepassing op de verrichte behandelingen in het kader van de complementaire zorg of voetzorg.

Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de behandeling HODN wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek opgemerkt hadden kunnen worden, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of de dienst is afgenomen, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclameren.

HODN dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

Indien de klacht naar het oordeel van HODN juist is, zal HODN hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen en diensten, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen.

### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

HODN is niet aansprakelijk voor de kosten, schades en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: \*Overmacht, zoals verder in Art. 17 van deze voorwaarden is omschreven. \* Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld. \* Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische, chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf. \* Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

HODN is aansprakelijk voor zover haar/zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximale de factuurwaarde, voor schade aan materieel en goederen, voor zover ontstaan door schuld van HODN of van hen, die door HODN te werk zijn gesteld op de aan HODN opgedragen werk(en).

Door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. HODN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door een verkeerde interpretatie hiervan door opdrachtgever.

HODN is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat HODN is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijk en of psychische aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden en/of bepaalde vormen van vrijetijdsbesteding.

Elke deelname aan een behandeling, cursus of workshop is voor eigen risico van de opdrachtgever. HODN is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 17. Overmacht**

Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar HODN of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van HODN, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van HODN, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere

overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor HODN overmacht op, die HODN ontheft van zijn verplichtingen tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding, van welke aard of hoe ook genaamd, kan doen gelden.

HODN is en deze of dergelijke gevallen gerechtigd, geheel te harer/zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### **Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud**

Zolang HODN geen volledige betaling heeft ontvangen inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen), blijven de geleverde goederen, eigendom van HODN.

Indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslagen op de goederen wordt gelegd, heeft HODN het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen.

Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang zij/hij niet aan haar/zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 19. Wanprestatie en ontbinding**

Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal zij/hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal in geval van wanprestatie van de opdrachtgever HODN het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft HODN eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of haar/zijn faillissement wordt aangevraagd, indien zij/hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, haar/zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, haar/zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien zij/hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die HODN op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### **Artikel 20. Betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de betalingscondities: Goederen en diensten worden gefactureerd en dienen voor of uiterlijk op de dag van aanvang op de rekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven, of contant na afloop te worden voldaan.

Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, zoals deze hierna zijn omschreven, en wordt daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.

De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van de bovengenoemde termijn van zeven dagen na factuurdatum, zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist. Bij overschrijding van de voormelde betalingstermijn van zeven dagen is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke opdrachtnemer moet maken in verband met niet nakoming/tekortkoming van de opdrachtgever zijn voor de rekening van laatstgenoemde. In geval van niet tijdige betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 10% van het in te vorderen bedrag met een minimum van €97,50 bedragen. Opdrachtnemer is gerechtelijk om haar/zijn werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar/zijn betalingsverplichtingen.

Opdrachtnemer is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar/zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft opdrachtnemer het recht door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer tot vergoeding van onkosten en winstderving.

#### **Artikel 21. Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen, indien HODN dit wenst, voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van HODN aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is. De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van HODN onverlet, om een geschil voor te leggen aan de geschillencommissie in het kader van de wet WKKGZ.

